

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение заключается между Компанией – Товариществом с ограниченной ответственностью «TEHHOSTYLE», расположенной в сети Интернет по адресу <http://bshop.kz/> (далее - Компания), и пользователем услуг (далее - Пользователь), и регламентирует условия их взаимодействия.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Пользовательском соглашении нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

1.1. Пользовательское соглашение (именуемое в дальнейшем Соглашение) представляет собой условия по использованию Программного обеспечения Bshop (далее – Программное обеспечение).

1.2. Программное обеспечение Bshop – Система управления Вашего магазина.

1.3. Компания – Товарищество с ограниченной ответственностью «TEHHOSTYLE», (местонахождение: Республика Казахстан, Павлодарская область, г. Павлодар, ул. Луначарского, 8), уполномоченные сотрудники, действующие от имени Товарищества с ограниченной ответственностью «TEHHOSTYLE».

1.4. Пользователь Программного обеспечения (далее - Пользователь) – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, обратившееся к Компании с целью приобретения прав на использование Программного обеспечения. Пользователем Программного обеспечения считается любое юридическое или физическое лицо, когда-либо осуществившее доступ к Программному обеспечению, имеющее права принятия настоящего Соглашения.

1.5. Стороны – с одной стороны - Компания, с другой стороны – Пользователь (Представитель Пользователя).

1.6. Договор – сделка, заключаемая между Пользователем и Компанией, в соответствии с условиями которой Компания предоставляет Пользователю (иному лицу – Представителю Пользователя, действующего в интересах Пользователя) на условиях простой (неисключительной) лицензии права пользования Программным обеспечением.

1.7. Лицензия – совокупность прав на использование Программного обеспечения, предоставленных Пользователю, определяемая сроком и допустимыми объемами использования Программного продукта.

1.8. Сайт – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу <http://bshop.kz/>, администратором которого является Компания.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Компанией Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии прав пользования Программным обеспечением.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Правообладателем Программного обеспечения в полном объеме является Компания.

3.2. Программное обеспечение является объектом права интеллектуальной собственности Компании. Все исключительные имущественные авторские права на Программное обеспечение принадлежат Компании. Использование Программного обеспечения Пользователем возможно строго в рамках Соглашения и действующего законодательства Республики Казахстан об авторском праве и интеллектуальной собственности.

3.3. Компания вправе на условиях, установленных в настоящем Соглашении, предоставлять Пользователю права пользования Программным обеспечением. Предоставление Компанией прав пользования Программным обеспечением осуществляется при условии полного и безоговорочного акцепта условий настоящего Соглашения. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях, не допускается.

3.4. Использование Пользователем Программного обеспечения свидетельствует о заключении между Пользователем и Компанией Договора.

3.5. Акцепт условий настоящего Соглашения совершается Пользователем либо путем регистрации на Сайте.

3.6. В случае несогласия с условиями Соглашения, использование Сайта Пользователем должно быть немедленно прекращено.

3.7. Пользователь подтверждает, что до совершения им действий по акцепту настоящего Соглашения, он ознакомился с условиями настоящего Соглашения, и они ему полностью понятны.

3.8. В случае осуществления действий, третьим лицом в интересах Пользователя, Стороны исходят из безусловной правомочности такого лица, а также из того, что третье лицо действует с ведома и согласия Пользователя. Компания не несет ответственности за действия (бездействия) третьих лиц, действующих в интересах Пользователя и за последствия этих действий (бездействий) для Пользователя.

3.9. Иные порядок и условия использования Пользователем Программного обеспечения, отличные от условий настоящего Соглашения, могут устанавливаться положениями дополнительных сделок (договоров, соглашений), заключаемых Пользователем и Компанией.

3.10. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

4.1. Компания предоставляет, а Пользователь обязуется принять предоставляемые права, осуществлять их в установленных пределах и выплатить Компании лицензионное вознаграждение.

4.2. Компания позволяет Пользователю просматривать и загружать информацию исключительно для личного некоммерческого использования. Запрещается изменять материалы сайта, распространять для общественных или коммерческих целей. Любое использование информации на других сайтах или в компьютерных сетях запрещается.

4.3. Пользователь соглашается ни воспроизводить, ни повторять, не копировать, какие-либо части Программного обеспечения.

4.4. Для осуществления регистрации Пользователь соглашается предоставить достоверную и точную информацию о себе и своих контактных данных, при этом Пользователь заполняет регистрационную форму, расположенную на Сайте.

4.5. В процессе регистрации на сайте, Пользователь получает логин и пароль, за безопасность которых самостоятельно несет ответственность.

4.6. Пользователь может обращаться к Компании с вопросами, претензиями, пожеланиями по улучшению работы, либо с какой-либо иной информацией. При этом Пользователь несет ответственность, что данное обращение не является незаконным, угрожающим, нарушающим авторские права, дискриминацию людей по какому-либо признаку, а также содержащим оскорбления либо иным образом нарушающим действующее законодательство.

4.7. Пользователь, правомерно владеющий экземпляром Программного обеспечения, вправе использовать его в соответствии с его назначением в пределах срока и объемов, указанных в соответствующем счете и акте о предоставленном праве.

4.8. Пользователь не вправе использовать Программное обеспечение (осуществлять права в отношении Программного обеспечения) способами, не установленными в настоящем Соглашении.

4.9. Права пользования являются предоставленными Пользователю с момента предоставления возможности использования Программного обеспечения посредством авторизации данных – логина и пароля.

4.10. Основанием для предоставления Пользователю прав пользования Программным обеспечением является поступление на расчетный счет Компании лицензионного вознаграждения.

4.11. Прекращение лицензии (приостановка лицензии) являются основанием для закрытия Пользователю доступа к Программному обеспечению.

4.12. В течение срока действия лицензии Пользователь вправе увеличивать объем предоставляемых ему прав на использование Программного обеспечения и срок действия Лицензии. Такие изменения являются основанием для увеличения лицензионного вознаграждения, которые отражаются в акте.

4.13. Компания вправе менять состав Программного обеспечения (элементов Программного обеспечения – программных продуктов), изменять интерфейс, порядок доступа к Программному обеспечению, основные функциональные возможности Программного обеспечения.

4.14. Информация о внесенных изменениях и особые условия использования Программного обеспечения доводятся до сведения Пользователя посредством размещения на Сайте.

4.15. Компания вправе предоставлять Пользователю тестовый период, в течение которого Пользователь вправе использовать Программное обеспечение без выплаты Компании лицензионного вознаграждения, но в пределах полномочий, определенных настоящим Соглашением, информация о сроке действия тестового периода, размещается Компанией на Сайте, либо предоставляется Пользователю в электронной форме. Право тестового периода использования Программного обеспечения предоставляется однократно конкретному Пользователю.

4.16. В случае злоупотребления Пользователем правом на использование Программного обеспечения в течение тестового периода, Компания вправе прекратить доступ Пользователя к Программному обеспечению.

4.17. Компания самостоятельно и в одностороннем порядке определяет порядок и условия предоставления Пользователю прав на использование тестового периода, а также вправе в любое время их менять.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Компания обязуется:

5.1. При условии надлежащего выполнения Пользователем обязательств по уплате лицензионного вознаграждения, предоставить Пользователю права и возможность использования Программного обеспечения в согласованном Сторонами объеме.

5.2. В случае, если предоставляемая Пользователем информация является конфиденциальной - обеспечивать должный режим защиты такой информации, не допуская ее разглашения третьим лицам за исключением случаев публично-правовой обязанности раскрыть такую информацию по запросу уполномоченного органа.

Компания имеет право:

5.3. Изменять правила пользования Программным обеспечением, а также изменять содержание данного Программного обеспечения. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

5.4. В любой момент, без предварительного уведомления, проверять порядок использования Программного обеспечения и идентичность используемой Пользователем версии Программного обеспечения.

5.5. Приостанавливать доступ Пользователя к Программному обеспечению в случае проведения технических работ в отношении Программного обеспечения.

5.6. Ограничивать и (или) прекращать доступ Пользователя к Программному обеспечению в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения. При этом, приостановка (прекращение) доступа к Программному обеспечению в указанных случаях не является нарушением обязательств Компании и основанием для возмещения Пользователю каких бы то ни было убытков, если таковые возникли.

5.7. Отказаться от исполнения Договора в случае допущения Пользователем какого-либо нарушения настоящего Соглашения, а также есть основания полагать, что Пользователь использует Программное обеспечение для противоправных, незаконных целей.

5.8. Предоставлять Пользователю тестовый период пользования Программным обеспечением.

5.9. Предоставлять консультации по использованию Программного обеспечения с целью повышению уровня и качества обслуживания посетителей.

Пользователь обязуется:

5.10. Осуществить регистрацию на Сайте (при необходимости сотрудниками Компании может быть оказана удаленная консультационная помощь по заполнению регистрационной формы).

5.11. Определить и согласовать с Компанией предпочтительный объем Лицензии и срок ее действия.

5.12. Предоставить Компания действительную, точную и достоверную информацию о себе, необходимую для целей исполнения настоящего Договора, а также, предоставлять по запросу Компании дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Программного обеспечения.

5.13. Своевременно выплачивать Компании лицензионное вознаграждение.

5.14. Использовать Программное обеспечение только способами, установленными настоящим Соглашением.

5.15. Устанавливать Программное обеспечение только на аппаратное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным Компанией.

5.16. Не создавать на основе исходного кода Программного обеспечения новые программные продукты, модифицировать Программное обеспечение, осуществлять его переработку; не вносить изменения в код, являющийся компонентом Программного обеспечения

5.17. Без предварительного согласия Компании не регистрировать более одной учетной записи в учетной системе Компании (неоднократно проходить регистрацию на Сайте).

5.18. Не использовать Программное обеспечение для противозаконных действий и направлений деятельности.

5.19. Не передавать третьим лицам идентификационные данные, необходимые для доступа к Панели управления и (или) к Программному обеспечению.

5.20. Соблюдать имущественные и неимущественные права Компании при использовании Программного обеспечения.

5.21. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Компании.

Пользователь имеет право:

5.22. Получить доступ к использованию Программного обеспечения после соблюдения требований о регистрации и оплате.

5.23. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами.

5.24. Обращаться к Компании с предложениями и вопросами, относящимися к работе с Программным обеспечением по контактам, размещенным на Сайте.

5.25. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренным Соглашением.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ КОМПАНИИ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Размер лицензионного вознаграждения за предоставляемые права пользования Программным обеспечением устанавливается Компанией самостоятельно и в одностороннем порядке.

6.2. Лицензионное вознаграждение рассчитывается исходя из объема предоставляемых Пользователю прав на использование Программного обеспечения (срока, количества информационных ресурсов, с которыми интегрируется Программное обеспечения).

6.3. Информация о действующих ставках лицензионного вознаграждения доводится до Пользователя в электронной и (или) устной форме по его запросу.

6.4. Стоимость лицензии определяется на дату выставления счета. Если иное не согласовано, сумма лицензионного вознаграждения, указанная в счете, действительна в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его выставления.

6.5. Уплата лицензионного вознаграждения осуществляется единовременно в порядке предоплаты за последующий период использования Программным обеспечением.

6.6. Платежное поручение должно содержать номер учетной записи или ссылку на настоящее Соглашение, а также ссылку на выставленный счет или соответствующие размеры оплаты.

6.7. Права пользования Программным обеспечением и возможность его использования (доступ к Программному обеспечению) предоставляются после поступления на расчетный счет Компании лицензионного вознаграждения, в размере выбранной Пользователем Лицензии.

6.8. Акты о предоставленном праве пользования Программным обеспечением оформляются Компанией и направляются Пользователю на электронную почту, указанную при регистрации на Сайте.

6.9. Пользователь обязуется в течение 5 (пяти) дней с даты получения акта подписать его и направить отсканированную копию Компании на контактный адрес электронной почты. Документы, направленные в соответствии с настоящим пунктом, признаются совершенными в простой письменной форме и обладают юридической силой до момента предоставления документов на бумажном носителе.

6.10. Оригиналы актов о предоставленном праве направляются Компанией Пользователю в срок до 10 (десятого) числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Пользователь оплатил лицензию. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения актов, Пользователь обязан их подписать и один экземпляр подписанного акта направить Компании. При этом, обязательства Компании по предоставлению прав пользования Программным обеспечением полагаются исполненными в полном объеме и надлежащим образом.

6.11. В случае отсутствия подписанных Сторонами актов, положения настоящего Соглашения и данные Программного обеспечения о факте его использования полагаются достаточными для целей подтверждения предоставления Компанией Пользователю прав пользования Программным обеспечением.

6.12. Компания вправе незамедлительно приостановить действие лицензии в случае наличия задолженности Пользователя по уплате лицензионного вознаграждения.

6.13. Обязанность по уплате применимых банковских комиссий при перечислении денежных средств лежит на Пользователе.

6.14. Обязательства Пользователя по оплате считаются исполненными с момента зачисления средств на расчётный счет, указанный Компанией.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в рамках настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством и условиями настоящего Соглашения.

7.2. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения между Сторонами Договора.

7.3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, такие как забастовки, наводнения, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны и военные действия, а также иные обстоятельства, носящие объективный характер и находящиеся вне воли и контроля Сторон.

7.4. Компания не несет ответственности за возможные противоправные действия Пользователя относительно третьих лиц, либо третьих лиц относительно Пользователя.

7.5. Получение третьими лицами доступа к информации, хранящейся в Программном обеспечении, противоправным путем, в том числе, посредством взлома защиты источников, либо мест хранения информации (несмотря на принимаемые Компанией меры по защите от несанкционированного доступа), не является основанием для

привлечения Компании к ответственности, равно основанием для возмещения Компанией каких бы то ни было убытков.

7.6. Компания не несет ответственности за ущерб, убытки или расходы (реальные либо возможные), возникшие в связи с использованием Сайта или невозможностью его использования.

7.7. Компания не несет ответственности за утерю Пользователем возможности доступа к своему аккаунту — учетной записи на Сайте.

7.8. Компания не несет ответственности за неполное, неточное, некорректное указание Пользователем своих данных при создании учетной записи Пользователя.

7.9. Ограничение доступа к информационному ресурсу, на котором используется Программное обеспечение, актами органов государственной власти, не является нарушением Компанией своих обязательств по Соглашению и основанием для возврата Пользователю денежных средств, уплаченных им в пользу Компании по Соглашению.

7.10. Пользователь настоящим признает и соглашается с тем, что Программное обеспечение, не свободно от программных ошибок и сбоев. Компания не несет ответственности перед Пользователем за возможные убытки последнего, вызванные указанными сбоями (ошибками).

7.11. Ответственность за действия (бездействия), осуществляемые Пользователем посредством Программного обеспечения, в полном объеме лежит на Пользователе. Пользователь самостоятельно и за собственный счет рассматривает и при необходимости удовлетворяет претензии (заявления, исковые заявления, требования), предъявленные Пользователю (Компании) в связи с нарушением Пользователем при использовании Программного обеспечения прав третьих лиц.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) неисполнением, и (или) ненадлежащим исполнением положений настоящего Соглашения, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка.

8.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.3. Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных

прекращения доступа к Сайту Пользователей, создающих проблемы в использовании Сайта другими Пользователями, или Пользователей, нарушающих требования Соглашения.

9.3. Пользователь дает свое согласие на получение информационно-справочной и рекламной рассылки на контактные адреса (номера), указанные при регистрации и (или) предоставленные Компании иным способом, равно на обработку указанных данных в целях осуществления рекламно - информационной рассылки.

9.4. Пользователь дает свое согласие на размещение информации о нем (его наименовании или ФИО) на сайте Компании в разделе клиентов и партнеров, в информационных, маркетинговых, рекламных материалах, распространяемых Компанией, публикацию и публичное размещение информации о сотрудничестве с Компанией, о достигнутых в ходе сотрудничества результатах.

9.5. Компания имеет право ссылаться на Клиента в средствах массовой информации (онлайн, офлайн, социальные медиа), на продукции рекламного, маркетингового, образовательного характера, распространяемой среди неограниченного круга лиц, в том числе на мероприятиях (конференциях, семинарах, вебинарах, выставках, корпоративных и деловых встречах).

10. ПОЛОЖЕНИЕ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Пользователь (физическое лицо или индивидуальный предприниматель), осуществляя регистрацию на Сайте Компании, дает свое безусловное согласие Компании на сбор, обработку и хранение персональных данных, как на бумажных носителях, так и в электронном формате, в массивах и (или) базах данных Компании согласно Закону Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»..

10.2. Персональные данные - это любые относящиеся к Пользователю сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, которые могут содержать (включая, но не ограничиваясь):

- сведения, необходимые для регистрации на сайте и надлежащей идентификации (фамилия, имя, отчество); данные документа, удостоверяющего личность (удостоверения личности или паспорта); индивидуальный идентификационный номер; дата и данные о рождении; пол; подпись; биометрические данные и пр.);

- сведения, необходимые для поддержания связи (место регистрации, место фактического проживания или пребывания), место работы и должность; номер телефона (рабочий, сотовый), адрес электронной почты);

- сведения, связанные с оказанием Компанией услуг в рамках предоставления прав на Программное обеспечение - тексты договоров (соглашений), дополнительных соглашений к ним, заявления и согласия, переписка, правоустанавливающие документы и пр.;

- сведения о цели и характере деловых отношений;

- информация об изменении и(или) дополнении вышеуказанных данных.

10.3. Пользователь подтверждает, что:

1) уведомлен о защите персональных данных;

2) уведомлен о праве отозвать/дать согласие на сбор, обработку персональных данных письменно или в форме электронного документа либо иным способом с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан;

3) согласие на сбор и обработку персональных данных не подлежит отзыву, только в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства;

4) Компания вправе производить сбор и обработку персональных данных без его согласия в случаях, установленных законами Республики Казахстан, в том числе, в иных организациях для целей проведения любых, не запрещенных законодательством Республики Казахстан, мероприятий;

5) Компания вправе собирать (получать) его персональные данные от него и любых третьих лиц, а также передавать его персональные данные третьим лицам/распространять

в общедоступных источниках персональных данных, с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан и требований международного права (требований международных договоров);`

б) его согласие предоставляет Компании право, в установленном законодательством Республики Казахстан порядке, осуществлять с его персональными данными любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработку, запись, копирование, резервное копирование, защиту, систематизацию, накопление, хранение внутри Компании и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

7) согласие может быть представлено третьим лицам в качестве доказательства о том, что согласие на сбор и обработку персональных данных было предоставлено пользователем Товариществу с ограниченной ответственностью «ТЕХНОSTYLE».

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сайте и действует бессрочно.

11.2. Компания вправе в любое время вносить дополнения и изменения в настоящее Соглашение, которые публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством Сайта.

11.3. Использование Пользователем Программного обеспечения после внесения изменений в текст настоящего Соглашения означает акцепт настоящего Соглашения с учетом внесенных изменений.

11.4. Настоящее Соглашение являются открытым и общедоступным документом.